

## PRAVIDLÁ ÚČASTI V AKCII „REDEMPTION NA MAXIMUM“

### I. Všeobecné ustanovenia

1. Tieto Pravidlá (ďalej len: **Pravidlá**) určujú zásady fungovania a podmienky udeľovania odmien za účasť na propagačnej akcii s názvom „**REDEMPTION NA MAXIMUM**“ (ďalej len: **Akcia**), v rozsahu týkajúcom sa nákupu vybraných produktov (celých balení) značky Milwaukee, zapojených do Akcie, uvedených v bode III ods. 1 Pravidiel (ďalej len: **Produkt** alebo príslušne **Produkty**), určenej pre fyzické osoby, vrátane fyzických osôb vykonávajúcich podnikateľskú činnosť, ako aj právnické osoby a organizačné jednotky bez právnej subjektivity, ktoré nakupujú Produkty na účely nesúvisiace s ich ďalším predajom.
2. Organizátorom Akcie je **Techtronic Industries Eastern Europe** spoločnosť s ručením obmedzeným so sídlom vo Varšave (02-146) na ul. Komitetu Obrony Robotników 45A, zapísaná v registri podnikateľov Národného súdneho registra vedeného Okresným súdom pre hl. m. Varšava vo Varšave, XIII. hospodársky oddiel Národného súdneho registra, pod číslom KRS 0000215064, DIČ 534-22-72-218, REGON: 015780638, s kapitálom vo výške 350 050,00 zlotých (ďalej len: **Organizátor**).
3. Organizátor zadal realizáciu a koordináciu Akcie spoločnosti **LOOK AD Buczyk** komanditná spoločnosť so sídlom v Poznani (60-319), na ul. Ptasia 10, zapísaná v registri podnikateľov Národného súdneho registra vedeného Okresným súdom Poznań – Nové Mesto a Wilda v Poznani, VIII. hospodársky oddiel Národného súdneho registra pod číslom KRS 0000501152, DIČ 7792420499 (ďalej len: **Koordinátor**). Úlohy Koordinátora zahŕňajú najmä operatívnu podporu Akcie, vrátane kontroly splnenia podmienok účasti, realizácie procesu udeľovania a vydávania odmien, komunikácie s účastníkmi Akcie a spracovania podaní, vrátane reklamácií a otázok.
4. Akcia sa realizuje prostredníctvom Platformy dostupnej na adrese: [sk.milwaukeeetool.eu/redemption-amplified](https://sk.milwaukeeetool.eu/redemption-amplified) (ďalej len: **Platforma**) a týka sa výlučne vybraných Produktov, ktoré je možné zakúpiť u autorizovaných distribútorov zapojených do Akcie predávajúcich stacionárne aj online, uvedených v **Prílohe č. 2 Pravidiel** (ďalej len: **Obchody**).
5. Akcia sa realizuje na území Slovenskej republiky v období od 2. marca 2026 do 7. júna 2026 alebo do vyčerpania Fondu Odmien, uvedeného v bode III ods. 2 Pravidiel (ďalej len: **Obdobie Trvania Akcie**). Organizátor si vyhradzuje právo na predčasné, automatické ukončenie Akcie v prípade vyčerpania Fondu Odmien, pričom informácia o ukončení Akcie z tohto dôvodu bude zverejnená na Platforme.
6. Organizátor má výhradné majetkové autorské práva a práva duševného vlastníctva k Akcii, vrátane najmä jej názvu, štruktúry, obsahu, propagačných materiálov, ako aj k Platforme využívanej na realizáciu Akcie.
7. Akcia bola zriadená s cieľom podporiť predaj Produktov Organizátora, budovať dlhodobé vzťahy založené na lojálnosti a angažovanosti v spolupráci s

Organizátorom, ako aj posilniť jeho pozitívny obraz ako atraktívneho a dôveryhodného obchodného partnera. Akcia umožňuje získať Odmeny, uvedené v bode III ods. 2 Pravidiel, v súvislosti s nákupom Produktov za podmienok stanovených v Pravidlách.

8. Organizátor je sľubovateľom odmeny.
9. Podmienkou účasti v tejto Akcii je akceptovanie pravidiel a podmienok účasti stanovených v týchto Pravidlách.
10. Účastník je oprávnený prihlásiť výlučne svoju vlastnú účasť v Akcii a nemôže podávať prihlášky v mene alebo na účet iných účastníkov.
11. Poskytnutie údajov nevyhnutných na účasť v Akcii, vrátane osobných údajov, je nevyhnutnou podmienkou účasti v Akcii.
12. Účastník je povinný dodržiavať pravidlá a podmienky stanovené v Akcii.
13. Na správnosť organizácie a priebeh Akcie dohliada komisia vymenovaná Organizátorom, ktorá koná v súlade s ustanoveniami Pravidiel a skladá sa zo zástupcov Organizátora a Koordinátora (ďalej len: Komisia).

## II. Účastníci a zapojenie sa do Akcie

1. Účasť v Akcii je dobrovoľná.
2. Účastníkmi Akcie môžu byť výlučne plnoleté fyzické osoby, vrátane fyzických osôb vykonávajúcich podnikateľskú činnosť, ako aj právnické osoby a organizačné jednotky bez právnej subjektivity, s výnimkou subjektov nakupujúcich Produkty za účelom ich ďalšieho predaja, za podmienky, že:
  - a) v prípade fyzických osôb – majú miesto pobytu na území Slovenskej republiky;
  - b) v prípade fyzických osôb vykonávajúcich podnikateľskú činnosť, právnických osôb a organizačných jednotiek bez právnej subjektivity – vykonávajú podnikateľskú činnosť registrovanú na území Slovenskej republiky;(ďalej len: **Účastníci** alebo jednotlivu **Účastník**).
3. Z účasti v Akcii sú vylúčení:
  - a) zamestnanci Organizátora a Koordinátora, ako aj členovia ich najbližšej rodiny. Pod členmi najbližšej rodiny uvedenými vyššie sa rozumejú: manželia, predkovia, potomkovia, súrodenci a osoby v adopčnom vzťahu;
  - b) zamestnanci, stáli spolupracovníci, predajcovia a vlastníci Obchodov;
  - c) subjekty nakupujúce Produkty za účelom ich ďalšieho predaja (redistribúcie).
4. Podmienkou účasti v Akcii je:
  - a) nákup Produktov v Obchode v období od 2. marca 2026 do 31. mája 2026 (ďalej len: **Obdobie Propagačného Predaja**) v minimálnej výške objednávky uvedenej v bode III ods. 2 Pravidiel (ďalej len: **Nákup**);
  - b) uskutočnenie registrácie do Akcie v Období Trvania Akcie, t. j. najneskôr do 7. júna 2026, počas ktorého je Účastník povinný vytvoriť si účet na Platforme a zaregistrovať pokladničný blok alebo faktúru DPH potvrdzujúcu Nákup Produktov (ďalej len: **Doklad o kúpe**) prostredníctvom formulára, ktorý bude dostupný na Platforme (ďalej len: **Registrácia**).
  - c) Registrácia musí obsahovať:

- i. meno a priezvisko (iba v prípade fyzických osôb) alebo meno a priezvisko a DIČ (iba v prípade fyzických osôb podnikajúcich alebo právnických osôb a organizačných zložiek bez právnej subjektivity);
  - ii. e-mailová adresa;
  - iii. telefónne číslo;
  - iv. fotografia alebo sken Dokladu o kúpe Produktu;
  - v. potvrdenie, že Účastník sa oboznámil s Pravidlami Akcie a klauzulou týkajúcou sa spracovania osobných údajov v súvislosti s Akciou;
  - vi. informácia o Odmene, ktorú si Účastník vyberá.
5. Po odoslaní Registrácie dostane Účastník informáciu o prijatí Registrácie na overenie vo forme správy zobrazenej na Platforme. Informácia o prijatí Registrácie na overenie je tiež odoslaná na e-mailovú adresu a prostredníctvom SMS správy uvedenej pri podaní Registrácie.
6. Registrácie, ktoré nespĺňajú požiadavky Pravidiel, sú neplatné a neoprávňujú na získanie Odmeny.
7. Doklad o kúpe môže byť fiškálny doklad, fiškálny doklad s DIČ alebo faktúra DPH a musí spĺňať všetky nasledovné podmienky:
  - a) byť vystavený počas Obdobia Promočného predaja;
  - b) potvrdzovať nákup Produktov v súlade s ustanoveniami Pravidiel;
  - c) obsahovať názov (druh) Produktu, t.j. označenie vo forme slova, skratky alebo iného popisu umožňujúceho jednoznačne určiť, že nákup sa týka Produktu;
  - d) je autentický, t.j. nie je sfaľšovaný ani falzifikát a bol vystavený Obchodom ako oprávneným distribútorom Produktov predávajúcim Produkty počas Obdobia Promočného predaja;
  - e) je čitateľný a kompletný, nepoškodený spôsobom, ktorý by mohol vyvolať pochybnosti o jeho autentickosti alebo obsahu transakcie (nie je prestrihnutý, natrhnutý, rozmazaný, spojený s inými dokumentmi);
  - f) Účastník pri podaní Registrácie zaplatil cenu Produktov uvedenú v Doklade o kúpe.
  - g) V prípade, ak Doklad o kúpe neobsahuje označenie uvedené v písmenku c) vyššie, je Účastník povinný získať potvrdenie od Obchodu, v ktorom bol Produkt zakúpený, že Doklad o kúpe potvrdzuje nákup v súlade s Pravidlami. Toto potvrdenie by malo obsahovať pečiatku Obchodu a podpis zamestnanca na zadnej strane dokladu alebo faktúry DPH.
8. Komisia má právo overovať autentickosť Dokladov o kúpe a požadovať ďalšie dokumenty a vyhlásenia potrebné na vydanie Odmeny, napr. potvrdenia o platbách za Produkty. Doklady o kúpe musia byť uchovávané vcelku, v čitateľnom a nepoškodenom stave umožňujúcom overenie autentickosti a uvedených údajov.
9. V prípade, že Komisia zistí, že Doklad o kúpe nespĺňa požiadavky Pravidiel, môže byť Účastník vylúčený z Akcie. Overenie môže prebiehať od momentu Registrácie až do 60 dní od dátumu ukončenia Obdobia Trvania Akcie. Účastníci sú povinní uchovávať Doklady o kúpe do tohto termínu.

10. Ak Komisia vyzve na predloženie ďalších dokumentov alebo vyhlásení potvrdzujúcich splnenie podmienok účasti v Akcii, Účastník je povinný ich doručiť v lehote:
- 3 pracovné dni, ak sú dokumenty odovzdávané elektronicky alebo osobne;
  - 7 pracovných dní, ak je potrebné zaslať originály poštou alebo kuriérom na adresu Koordinátora: ul. Ptasia 10, 60-319 Poznań;
  - 7 pracovných dní v prípade zasielania kópií alebo skenov dokumentov na e-mailovú adresu: [office@milwaukeeredemption.eu](mailto:office@milwaukeeredemption.eu)
11. Výzva na doplnenie dokumentácie môže byť doručená prostredníctvom e-mailu alebo telefónu uvedeného pri Registrácii.
12. Komisia je oprávnená vylúčiť z Akcie Registrácie a Účastníkov, ak:
- Registrácie boli vykonané pomocou softvéru, skriptov, botov alebo iných nástrojov, ktorých cieľom je najmä automatické prihlasovanie, hromadné registrácie účtov, zásah do mechanizmov Platformy alebo obchádzanie IT zabezpečení;
  - Registrácie boli vykonané s využitím manipulácie s identifikačnými, technickými alebo transakčnými údajmi, najmä s cieľom obísť limity, podmienky alebo obmedzenia stanovené v Pravidlách;
  - Účastník podnikne kroky s cieľom obísť, narušiť alebo zneužiť pravidlá Akcie, bez ohľadu na to, či tieto kroky vedú k podaniu jednej alebo viacerých Registrácií;
  - Účastník porušuje ustanovenia Pravidiel alebo ovplyvňuje priebeh Akcie spôsobom, ktorý je v rozpore s jeho cieľom, zásadami poctivosti, dobrými mravmi alebo iným neoprávneným spôsobom.
  - Vylúčenie, o ktorom je zmienka vyššie, sa môže týkať jednotlivkej Registrácie alebo celkovej účasti Účastníka v Akcii.
13. Účastník je povinný uchovávať Doklad o kúpe až do momentu prevzatia Odmeny a na požiadanie Organizátora alebo Koordinátora ho predložiť.

### III. Pravidlá Akcie

- Akcia sa týka vybraných Produktov dostupných v ponuke Obchodov počas Obdobia Propagačného Predaja z kategórií elektrického náradia a záhradného elektrického náradia, ktorých zoznam je uvedený v **Prílohe č. 1 k Pravidlám**. Do Akcie sú zaradené výlučne Produkty uvedené v **Prílohe č. 1 k Pravidlám**.
- Akcia spočíva v umožnení Účastníkom, ktorí splnili podmienky uvedené v Pravidlách, zakúpiť nižšie uvedené produkty ako odmenu za sumu 1 EUR brutto (ďalej **Odmena** alebo zodpovedajúco **Odmeny**) za predpokladu, že vykonajú nákup Produktov za minimálnu sumu objednávky uvedenú nižšie v tabuľke a účinne vykonajú Registráciu. Organizátor si zároveň vyhradzuje, že je stanovený nižšie maximálny počet Odmien (ďalej: **Počet Odmien**):

SKU odmeny	Názov odmeny	Minimálna suma objednávky (vrátane DPH) EUR	Počet Odmien
4933498433	M12™ Bluetooth® reproduktor	619	385
4933493530	M18™ Bluetooth® reproduktor	919	208
4933492344	M18™ Rádio DAB+ s Bluetooth®	1.289	163
4933446639	M18™ Bluetooth® rádio s nabíjačkou	1.779	132
4933472112	M18™ PACKOUT™ Bluetooth® rádio s nabíjačkou	2.199	75

3. Počet Odmien stanovených Organizátorom v Akcii predstavuje spolu: 963 (slovom: deväťsto šesťdesiat tri) Odmien.
4. Organizátor predpokladá možnosť zvýšenia Fondu Odmien v Akcii, pričom oznámenie o zmene hodnoty Fondu bude zverejnené na Platforme s predstihom najmenej 3 (troch) dní.
5. Po vyčerpaní Fondu všetkých Odmien je Akcia automaticky ukončená a Účastníci už nebudú môcť žiadať o Odmeny ani vykonávať Registrácie. V prípade vyčerpania počtu jednotlivých Odmien v rámci Akcie sa ukončuje možnosť získania jednotlivých Odmien a Akcia sa automaticky ukončuje v rozsahu možnosti získania tejto Odmeny. Informácia o vyčerpaní dostupných Odmien pre jednotlivé Produkty bude zverejnená na Platforme.
6. Jedna Registrácia môže byť vykonaná výlučne na základe jedného Dokladu o kúpe a oprávňuje na získanie jednej Odmeny. Odmeny sa nesmú kombinovať ani kumulovať v rámci jednej Registrácie.
7. Ten istý Doklad o kúpe môže byť použitý na vykonanie ďalších Registrácií, za predpokladu, že potvrdzuje nákup Produktov v celkovej hodnote umožňujúcej splnenie podmienok Akcie na získanie dvoch alebo troch príslušných Odmien.
8. Jeden Účastník môže získať maximálne tri Odmeny, bez ohľadu na počet vykonaných nákupov alebo Registrácií.
9. Odmeny a právo na Odmenu nemôžu byť prenesené na iného Účastníka.
10. Účastník nemá právo ani nárok na výplatu ekvivalentu Odmeny, ani na výmenu Odmeny za iný tovar alebo služby.
11. Všetky sumy uvedené v Pravidlách sú sumy vrátane DPH.

#### IV. Odovzdanie Odmien

1. Odmeny budú udeľované podľa poradia prijatia Registrácií – do vyčerpania Fondu Odmien priradených ku konkrétnemu Produktu v rámci Akcie. Odmenu získajú Účastníci, ktorí ako prví splnia podmienky Akcie.
2. Overovanie Registrácie vykonáva Koordinátor v lehote 10 pracovných dní od jej prijatia na server Platformy. Účastník je informovaný o začiatku overovacieho procesu prostredníctvom e-mailu zaslaného na e-mailovú adresu uvedenú v Registrácii, spolu so správou o stave overovania, a zároveň prostredníctvom SMS správy na číslo uvedené v Registrácii.

3. Po vykonaní overovania podľa bodu 2 vyššie môže Koordinátor vykonať dodatočné overovanie, či Účastník spĺňa podmienky stanovené v Pravidlách.
4. Ak Účastník spĺňa podmienky opísané v Pravidlách a Fond Odmien nebol vyčerpaný, získa alfanumerický kód (token) oprávňujúci na prevzatie Odmeny, ktorý bude zaslaný prostredníctvom SMS na číslo uvedené v Registrácii v okamihu úspešného ukončenia overovania.
5. Odmena bude predaná za cenu 1 EUR vrátane DPH prostredníctvom Obchodu, v ktorom bol Produkt zakúpený. Prevzatie Odmeny je povinné výlučne v kamennej predajni daného Obchodu. Akékoľvek výnimky z tohto pravidla môžu byť povolené výlučne na základe individuálneho rozhodnutia Obchodu. V prípade problémov Účastníka s nákupom a prevzatím Odmeny v danom Obchode je Účastník povinný kontaktovať Koordinátora za účelom dohodnutia spôsobu a iného miesta prevzatia Odmeny. Podmienkou vydania Odmeny v Obchode je zaplatenie sumy 1 EUR vrátane DPH za každú Odmenu, za čo Účastník dostane príslušný pokladničný doklad alebo faktúru. Účastník je povinný prevziať Odmenu do 28 dní od dátumu prijatia tokenu prostredníctvom SMS. Po uplynutí tejto lehoty môže token stratiť platnosť a nebude oprávňovať na prevzatie Odmeny.
6. V prípade uvedenia nesprávnej e-mailovej adresy alebo telefónneho čísla v Registrácii stráca Účastník právo na Odmenu.
7. Organizátor nezodpovedá za nemožnosť doručenia Odmeny z dôvodov na strane Účastníka, najmä ak boli poskytnuté nesprávne kontaktné údaje alebo ak si Účastník nevyzdvihne Odmenu v Obchode. Za takýchto okolností vynaloží Organizátor primerané úsilie na kontaktovanie Účastníka a umožnenie prevzatia Odmeny. Ak však kontaktovanie alebo doručenie Odmeny zostane z vyššie uvedených dôvodov nemožné, Účastník môže stratiť nárok na Odmenu.
8. V prípade, že Účastník vráti celú alebo časť Produktov zakúpených v Obchode, na základe ktorých bola Odmena pridelená, a hodnota ponechaných Produktov po takomto vrátení klesne pod prahy uvedené v bode III bodu 2 Pravidiel, stráca Účastník právo na Odmenu. V takom prípade je Účastník povinný neodkladne vrátiť pridelenú Odmenu v nepoškodenom stave, najneskôr do 7 dní od dátumu vrátenia Produktu.
9. V prípade, že vrátenie Odmeny v naturálnej podobe nebude možné (napr. z dôvodu jej spotrebovania, poškodenia, straty alebo ďalšieho predaja), je Účastník povinný vrátiť ekvivalent Odmeny za každú pridelenú Odmenu – v lehote 7 dní od dátumu vrátenia Produktu. Ekvivalent každej Odmeny je uvedený v tabuľke nižšie:

SKU Odmeny	Názov Odmeny	Hodnota Odmeny (vrátane DPH) EUR
4933498433	M12™ Bluetooth® reproduktor	158,66
4933493530	M18™ Bluetooth® reproduktor	207,86
4933492344	M18™ Rádio DAB+ s Bluetooth®	293,96
4933446639	M18™ Rádio Bluetooth® s nabíjačkou	478,46
4933472112	M18™ PACKOUT™ Rádio Bluetooth® s nabíjačkou	638,37

10. Po prevzatí Odmeny môže Organizátor zaslať Účastníkovi prostredníctvom SMS alebo e-mailu informáciu potvrdzujúcu prevzatie Odmeny.
11. Organizátor môže voliteľne zaslať Účastníkovi pripomenutie o možnosti využitia tokenu prostredníctvom SMS alebo e-mailu. Toto pripomenutie môže byť zaslané jednorazovo, najmä po uplynutí jedného mesiaca od dňa pridelenia Odmeny alebo v polovici obdobia platnosti tokenu.
12. Organizátor si vyhradzuje právo informovať Účastníkov prostredníctvom SMS alebo e-mailu o dostupnosti nevyčerpaného Fondu Odmien alebo o ďalšej možnosti účasti v Akcii, pokiaľ je to v súlade s ustanoveniami Pravidiel.
13. Oznámenia uvedené v tomto bode majú informačný charakter a súvisia s realizáciou Akcie. Nepredstavujú obchodnú ponuku ani reklamu v zmysle osobitných predpisov, pokiaľ z platných právnych predpisov nevyplýva inak.

## V. Zdanenie

Akcia je vedená v súlade s platnými právnymi predpismi, vrátane daňových predpisov.

## VI. Ochrana osobných údajov

1. Správcom osobných údajov účastníkov Akcie je **Techtronic Industries Eastern Europe** spoločnosť s ručením obmedzeným so sídlom vo Varšave (02-146) na ul. Komitetu Obrony Robotników 45A, zapísaná do registra podnikateľov Národného súdneho registra vedeného Obvodným súdom pre m.st. Varšava vo Varšave, XIII. hospodársky oddiel Národného súdneho registra, pod číslom KRS 0000215064, DIČ 534-22-72-218, REGON: 015780638, s kapitálom vo výške 350 050,00 zlotých (ďalej len: **Správca**).
2. Správca spracúva nasledujúce osobné údaje Účastníka:
  - a) Meno a priezvisko a názov spoločnosti;
  - b) E-mailová adresa;
  - c) Číslo mobilného telefónu;
  - d) DIČ spoločnosti;
  - e) Údaje o spoločnosti: názov, PSČ, mesto, ulica, číslo budovy, číslo bytu;
  - f) Údaje týkajúce sa dosiahnutých nákupných výsledkov uvedené na Doklade o kúpe;
  - g) Údaje vyplývajúce z prijatých podaní/dotazov.
3. Osobné údaje budú Správcom spracúvané v súlade s Pravidlami Akcie a všeobecne platnými predpismi (vrátane najmä nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb v súvislosti so spracúvaním osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov a o zrušení smernice 95/46/ES – všeobecné nariadenie o ochrane údajov - GDPR):
  - a) na účely prípravy a realizácie Akcie, vrátane komunikácie v súvislosti s Akciou, udeľovania Odmien, vybavovania dotazov a reklamácií – na základe čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR, teda oprávneného záujmu Správca údajov, ktorým je realizácia Akcie, ktorého cieľom je zvýšenie predaja Produktov, rozvoj lojality a

- angažovanosti v spolupráci s Organizátorom a posilnenie jeho imidžu ako atraktívneho obchodného partnera;
- b) na splnenie záväzku vyplývajúceho z prísľubu Odmeny v súlade s čl. 919 Občianskeho zákonníka a na komunikáciu s Účastníkom – na základe čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR, teda oprávneného záujmu správcu, ktorým je splnenie povinnosti odovzdania Odmeny;
  - c) na splnenie daňových povinností – na základe čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR;
  - d) na uplatnenie alebo zabezpečenie nárokov – na základe čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR, teda oprávneného záujmu správcu;
4. Osobné údaje Účastníkov v súvislosti s realizáciou Akcie budú spracúvané počas trvania Akcie a následne počas 60 dní od ukončenia Akcie. V prípade, že Účastník poskytne súhlas so spracovaním údajov na účely zasielania obchodných a marketingových informácií, osobné údaje budú spracúvané do odvolania súhlasu.
  5. Osobné údaje môžu byť poskytované subjektom zaoberajúcim sa IT a právnou podporou Administrátora, ako aj subjektom realizujúcim poštové alebo kuriérske zásielky, a tiež Koordinátorovi. Prijemcami osobných údajov môžu byť aj iné subjekty na základe uzatvorených zmlúv o spracovaní údajov alebo orgány oprávnené na základe právnych predpisov. Osobné údaje Účastníkov nebudú poskytované do tretích krajín ani medzinárodným organizáciám.
  6. V prípadoch a za podmienok stanovených predpismi má Účastník právo vzniesť námietku proti spracovaniu jeho osobných údajov.
  7. V prípadoch a za podmienok stanovených predpismi má Účastník právo požadovať od Administrátora prístup k svojim osobným údajom, ich vymazanie alebo obmedzenie spracovania.
  8. Účastník má právo podať sťažnosť na dozorný orgán príslušný v oblasti ochrany údajov.
  9. V prípade otázok alebo záujmu využiť práva, ktoré Účastníkovi prináležia, prosíme o kontakt s Inšpektorom ochrany údajov Administrátora: [martyna.kwasniak@tti-emea.com](mailto:martyna.kwasniak@tti-emea.com).

## **VII. Zodpovednosť**

1. Účastník sa zaväzuje používať Platformu určenú pre Akciu v súlade s jej účelom, platnými právnymi predpismi a prijatými zvyklosťami. Akékoľvek iné používanie Platformy je zakázané.
2. Názov Platformy, jej koncepcia, grafický vzhľad, softvér a databáza sú chránené právnymi predpismi.
3. Akékoľvek tlačenie, kopírovanie a iné využívanie materiálov na Platfome je povolené len na nekomerčné účely a na vlastné použitie.
4. Organizátor neposkytuje záruky na fungovanie Platformy. Organizátor vynaloží všetko úsilie, aby zabezpečil správnu a neprerušovanú funkčnosť Platformy. V každom prípade technickej poruchy Organizátor vynaloží všetko úsilie, aby čo najviac obmedzil negatívne dôsledky vzniknutej situácie.

5. Organizátor si vyhradzuje právo na pravidelné technické prestávky za účelom minimalizácie rizika technických porúch. Organizátor sa zaväzuje, že technické prestávky budú čo najmenej zaťažujúce pre Účastníkov. Preto ich podľa možnosti plánuje na nočné hodiny.
6. Organizátor nenesie zodpovednosť za technické poruchy alebo iné narušenia fungovania Platformy spôsobené vyššou mocou, poruchou zariadenia, konaním Účastníka alebo zásahom tretích osôb. V prípade technickej poruchy Organizátor nenesie zodpovednosť za straty alebo ušlý zisk spôsobený nefungovaním Platformy.
7. Účastník nesie výlučnú zodpovednosť za vlastné kroky spojené s používaním Platformy.
8. Organizátor vynaloží náležitú starostlivosť na zabezpečenie správneho chodu Akcie.
9. Organizátor nenesie zodpovednosť za nemožnosť prevzatia Odmeny z dôvodov spôsobených zo strany Účastníka.
10. Organizátor nenesie zodpovednosť za nesprávne kroky vykonané Účastníkom, vrátane nesprávnej Registrácie do Akcie alebo nesprávne uvedených výsledkov či iných údajov oprávňujúcich na pridelenie Odmeny.
11. Organizátor nenesie zodpovednosť za problémy vo fungovaní Akcie, ak vznikli v dôsledku udalostí charakteru vyššej moci.

## VIII. Kontakt

1. Účastník má zabezpečený kontakt s Koordinátorom Akcie z poverenia Organizátora.
2. Kontaktnou osobou z poverenia Koordinátora je Jakub Frąckowiak, e-mailová adresa: [office@milwaukeeredemption.eu](mailto:office@milwaukeeredemption.eu)
3. Organizátor môže kontaktovať Účastníka zaslaním správ na e-mailovú adresu alebo telefonne číslo, ktoré uviedol, alebo telefonicky na uvedené číslo, v súvislosti s fungovaním Akcie.

## IX. Reklamačné konanie

1. Reklamácie týkajúce sa spôsobu realizácie Akcie môžu Účastníci podávať doporučenou poštou alebo elektronicky počas trvania Akcie, ako aj do 14 dní od jeho ukončenia. Reklamácie by mali byť zaslané na adresu Organizátora s označením „Reklamácia“.
2. Každá reklamácia by mala obsahovať: meno a priezvisko alebo názov firmy, e-mailovú adresu, presnú adresu Účastníka, ako aj detailný opis a dôvod reklamácie.
3. Reklamácie budú Organizátorom vybavené do 14 dní od ich prijatia.
4. Účastník podávajúcí reklamáciu bude o jej vybavení informovaný elektronicky prostredníctvom správy zaslanej na e-mailovú adresu uvedenú v obsahu reklamácie, najneskôr do 7 dní od vybavenia reklamácie Organizátorom.

## X. Záverečné ustanovenia

1. V záležitostiach, ktoré nie sú upravené týmito podmienkami, sa uplatňujú ustanovenia Občianskeho zákonníka a ďalšie príslušné ustanovenia poľského práva.
2. Tieto pravidlá sú dostupné na Platforme, kde budú sprístupnené na osobné nahliadnutie všetkým zainteresovaným Účastníkom počas trvania Akcie.
3. Pravidlá vykonávania Akcie určujú výlučne tieto Pravidlá. Všetky propagačné a reklamné materiály majú iba informačný charakter.
4. Organizátor si vyhradzuje právo zmeniť tieto Pravidlá kedykoľvek, ak to nezhorší podmienky účasti v Akcii pre Účastníkov, ktorí sa zaregistrovali pred dátumom zmeny Pravidiel, pričom zmena Pravidiel nesmie nepriaznivo ovplyvniť právo na získanie Odmien a nesmie porušiť práva nadobudnuté Účastníkmi na základe doterajších Pravidiel. Informácia o zmene Pravidiel bude oznámená prostredníctvom Platformy s primeraným predstihom.
5. Prílohy k Pravidlám tvoria jeho neoddeliteľnú súčasť:
  - a) Príloha č. 1 – Zoznam Produktov zahrnutých do Akcie;
  - b) Príloha č. 2 – Zoznam Obchodov zúčastňujúcich sa na Akcii.